

2021 年度 高速道路の大雪対応への取組みアンケート

2021 年度における冬期道路交通確保に向けた取組みへの振り返りを着実におこなうべく、荷主・車両運行事業者の皆さまからのご意見をもとに、2022 年度の取組みの参考とさせていただきたく、ぜひ、アンケートへのご協力をよろしくお願いいたします。 [全 14 問 ・ 所要時間 3 分程度]

Q 1. 冬的高速道路を利用する際、タイヤチェーンを携行しますか。

- タイヤチェーンは常に携行する。
- 大雪の時のみ携行する。
- タイヤチェーンは携行しない。

Q 2. 「人命を最優先に、幹線道路上で大規模な車両滞留を徹底的に回避する」ことを基本的な考え方として、大雪時に予防的通行止め[※]を実施することについて、ご存知ですか。

※ 短期間の集中的な大雪により車両の滞留が予見される場合には、幹線道路上の大規模な車両滞留の回避を目的に、予防的通行止めを実施します。予防的通行止めを実施した際は、集中的に除雪を行うことで通行止め時間の最小化を図ります。

- 知っている。
- 知らない。

Q 3. 予防的通行止めを実施する場合^{※1}に、お客さまの行動変容^{※2}のためには、遅くとも何日前からの通行止め情報が必要ですか。

※1 予防的通行止めを実施する場合、より正確な情報を発信するために、可能な限り直近の気象予測を踏まえて、広報を行います。

※2 不要不急の外出を控えることや広域迂回ルートの検討を行うなど。

(複数選択可)

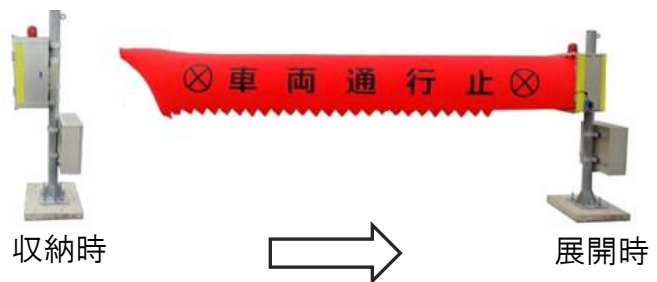
- 通行止め予定 3 日前
- 通行止め予定 2 日前
- 通行止め予定 1 日前 (午前中)
- 通行止め予定 3 時間前
- 通行止め予定 1 時間前
- その他 ()

Q 4 - 1. 高速道路を通行止めとする場合は、インターチェンジの出口付近に、交通規制材（矢印板など）による規制線を張りますが、設置に時間を要することから、早期に通行止め規制を行うために、遠隔操作の可能な『エア遮断機』を導入しました。
この取り組みについて、ご存知ですか。

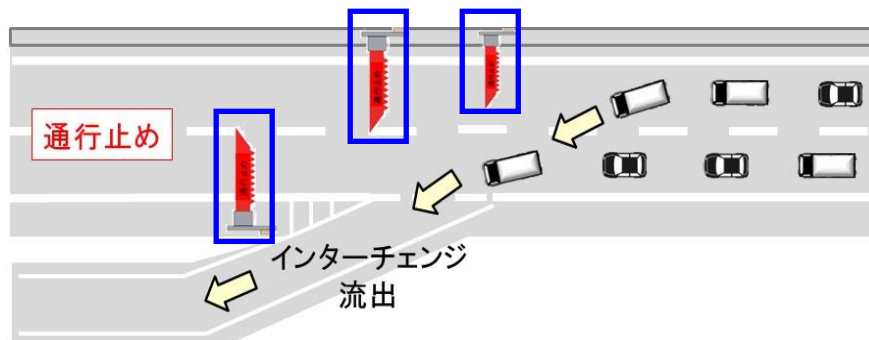
- 知っている。
- 知らない。



《エア遮断機による通行止め規制状況》



《エア遮断機動作状況》



《エア遮断機運用イメージ》

Q 4 - 2. また、高速道路上で上図（エア遮断機運用イメージ）のようなエア遮断機による通行止め規制となっていた場合、貴方ならどのように行動しますか。

- エア遮断機により流出する。
- 前方の車両に追従する。
- その場で停車し通行止め解除を待つ。
- エア遮断機をすり抜けて本線を走行する。
- わからない。（選択した理由について、教えてください。）

[]

Q 5. 当社では、雪による立ち往生車両が発生した場合に備えて、速やかに救援を行うべく、レッカー車を待機させるなどの取り組みを行っています。運転する車両の牽引フックがどこに収納されているのか、把握されていますか。

※ 一部の車両は、標準装備でない場合もあります。

- 把握している。
- 把握していない。
- 装備されていない。

Q6-1. 大雪時による高速道路の情報について、もっとも必要とされる情報はどのようなものですか。

(複数選択可)

- 現在の天候
- 現在の降雪・路面状況
- 現在の除雪作業状況
- 現在の交通規制情報 (通行止めを含む)
- 今後の気象予測
- 今後の通行止め可能性情報
- その他 ()

Q6-2. また、どこから情報を入手したいですか。

(複数選択可)

- TV
- ラジオ
- NEXCO 中日本公式ホームページ (情報提供サイト iHighway 含む)
- SNS (Twitter、Facebook 等)
- 道路の情報板
- 休憩施設のポスターや情報モニター
- その他 ()

Q 7. 現在、iHighway のマイルート設定等により高速道路の通行止め情報を入手出来ますが、他にどこから情報を入手したいですか。

(複数選択可)

- | | |
|----------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> ラジオ | <input type="checkbox"/> 道路の情報板 |
| <input type="checkbox"/> Twitter | <input type="checkbox"/> LINE |
| <input type="checkbox"/> メール配信 | <input type="checkbox"/> 電話による問合せ (お客様センター) |
| <input type="checkbox"/> その他 | |

【NEXCO 中日本情報提供サイト】



PC版 : <https://www.c-ihighway.jp/>

スマートフォン版 : <https://www.c-ihighway.jp/smp/>

Q 8. 大雪の事前広報や通行止めの開始・解除に関する NEXCO 中日本からの FAX (およびメール) は、行動変容※につながりましたか。

※ 不要不急の外出を控えることや広域迂回ルートの検討を行うなど。

- | |
|--|
| <input type="checkbox"/> FAX (およびメール) を確認し、行動変容を実施した。 |
| <input type="checkbox"/> FAX (およびメール) を確認したが、行動変容は実施しなかった。 |
| <input type="checkbox"/> FAX (およびメール) が届いていない。(事前登録をしていない) |
| <input type="checkbox"/> その他 |

Q 9. NEXCO 中日本金沢支社では、Twitter により富山・石川・福井県 (E8 北陸道、E41 東海北陸道、E27 舞鶴若狭道など) を中心とした情報を発信していますがご存じですか。

- | |
|---|
| <input type="checkbox"/> フォローしている。 |
| <input type="checkbox"/> 知っているがフォローしていない。 |
| <input type="checkbox"/> 知らなかった。 |



【NEXCO 中日本 金沢支社公式 Twitter アカウント】

https://twitter.com/c_nexco_kana

Q10. Twitter による情報発信で、どのような情報があればフォローしたいと思いますか。

(複数選択可)

- 通行止めの開始・解除の情報
- 通行止め中の解除に向けた作業情報
- 除雪作業に関する情報
- その他

()

Q11. 年齢について

- 10代
- 20代
- 30代
- 40代
- 50代
- 60代以上

Q12. お仕事で普段使用されているお車について

- 普通車
- トラック
- トレーラー
- バス
- その他

()

ご協力ありがとうございました。

◆本アンケートに関する問合せ連絡先

NEXCO 中日本金沢支社 高速道路事業部

企画統括課 川村・安田

TEL 076-240-4930(代表)

FAX 076-240-4991

メール:kanatokatsu@c-nexco.co.jp

5/5